



Volontari in oncologia e in cure palliative  
3456307483

[info@associazioneirisnovi.org](mailto:info@associazioneirisnovi.org) - [www.associazioneirisnovi.org](http://www.associazioneirisnovi.org)

# **LEGGE 38/2010**

## **Diritto al trattamento del dolore e all'accesso alle Cure Palliative**

### **Assistenza Protesica Integrata**

### **Rimborso spese per l'acquisto di parrucche**

### **Viabilità e Trasporti pubblici**



tratto da

Guida ai Servizi

[www.reteoncologica.it](http://www.reteoncologica.it)



La Legge 38/10 tutela il diritto del cittadino ad accedere alle cure palliative e alla terapia del dolore. E' tutelato e garantito, in particolare, l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore da parte del malato nell'ambito dei livelli essenziali di assistenza (LEA), al fine di assicurare il rispetto della dignità e dell'autonomia della persona umana, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze.

La Legge 38/10 garantisce al paziente affetto da una patologia cronico-degenerativa e ai loro familiari i seguenti diritti:

- una adeguata informazione sulla malattia (diagnosi), sulla scelta dei trattamenti possibili e sul decorso della malattia stessa (prognosi)
- rilevamento dei bisogni, non solo sanitari, per garantire un percorso di cura il più possibile personalizzato da parte dell'equipe curante
- controllo del dolore, attraverso l'obbligo della rilevazione e dell'immediato trattamento del dolore in tutti gli accessi con il personale sanitario.
- controllo degli altri sintomi fisici derivanti la progressione della malattia
- rilevazione e ascolto della sofferenza psicologica da parte dell'intera equipe di cura
- sostegno sociale e spirituale sia per il paziente che per la famiglia

Il cittadino ha diritto all'attivazione di un servizio di continuità assistenziale ospedale-territorio per il controllo del dolore e dei sintomi derivanti dalla malattia e dai trattamenti connessi alla cura al fine di mantenere una qualità di vita dignitosa.

Tale assistenza al domicilio del paziente è realizzabile attivando il Servizio di Cure Domiciliari.

### **Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)**

#### **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

È necessaria la segnalazione scritta del MMG (Medico di Medicina Generale) qualora il paziente sia ricoverato, il Medico Specialista del reparto ospedaliero procederà ad informare il MMG per l'attivazione del servizio. Per l'attivazione di questo servizio è fondamentale la presenza del care-giver (famigliare / o persona che presta assistenza).

#### **COSA PREVEDE IL SERVIZIO**

- Assistenza infermieristica;
- Visite del MMG programmate;
- Interventi riabilitativi per cicli di trattamento prescritti da un fisiatra Asl;
- Visite medico-specialistiche prescritte dal MMG;
- Ausili per l'incontinenza;
- Prescrizione dei presidi sanitari e dei farmaci compresi nel prontuario Asl, prescritti dal MMG;
- Fornitura di presidi;
- Assistenza alla persona, fornita in collaborazione con i Servizi Sociali.

### **Cure Domiciliari e Cure Palliative**

Distretto di Novi Ligure – Via Papa Giovanni XXIII, 1 – Novi Ligure

Ufficio accoglienza:

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 15. Telefono: 0143 332611

Distretto di Arquata/Serravalle Scrivia – Via Libarna, 267 – Arquata Scrivia

Ufficio accoglienza: Telefono 0143 636030

Distretto di Tortona – Via Milazzo, 1 – Tortona – Telefono 0131865265

Ufficio accoglienza: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e 14,30 alle 15,30.

## **Cure Palliative**

### **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Occorre una segnalazione scritta del MMG al Servizio di Cure Palliative (UOCP). Per l'attivazione di questo servizio è fondamentale la presenza del care-giver (famigliare o persona che presta assistenza). Il programma terapeutico e assistenziale viene concordato tra il MMG e il servizio di Cure Palliative e l'ADI.

### **COSA PREVEDE IL SERVIZIO**

Curare il paziente inguaribile (nel senso di prendersi cura) è il principio guida delle cure palliative. Mirano a prevenire e ridurre i sintomi invalidanti, inoltre forniscono un supporto psicologico, sociale e spirituale, rivolto sia alla persona malata sia al nucleo famigliare. Attraverso interventi di tipo multidisciplinare, si mira ad ottenere la migliore qualità di vita possibile. Le cure palliative favoriscono la consapevolezza del malato e la sua piena partecipazione nelle scelte che lo riguardano, tranne nel caso in cui il paziente esprima il desiderio esplicito di non essere informato.

Le cure palliative si possono effettuare a casa, quando le condizioni fisiche e psicologiche del paziente lo permettono e la famiglia può collaborare. Nel caso in cui non sussistano più tali condizioni è possibile attivare un ricovero programmato temporaneo o definitivo presso una struttura chiamata Hospice che garantisce una assistenza medico-infermieristica altamente qualificata nel controllo dei sintomi e nel supporto psico-fisico nella fase terminale della vita.

### **ASSISTENZA PROTESICA INTEGRATIVA**

Per protesi si intende un dispositivo che sostituisce o integra una parte mancante o danneggiata da interventi chirurgici, come ad esempio una protesi mammaria.

Per presidio medico si intendono quegli ausili sanitari ritenuti necessari dal Medico Specialista o dal Medico di Famiglia, come per esempio: sacchetti per stomie e urostomie, pannoloni, traverse, carrozzine, letti articolati, deambulatori...

Per l'attivazione del servizio è necessario presentare all'Ufficio Protesi i seguenti documenti:

- domanda di richiesta (da ritirare presso l'Ufficio Protesi del Distretto)
- la prescrizione di un medico specialista operante presso una struttura pubblica
- Verbale o copia della domanda di riconoscimento dell'invalidità civile
- Documento di Identità in caso che la domanda sia richiesta da una persona diversa dall'interessato

Ufficio Protesi e Ausili:

Novi Ligure 0143332653 – Via Papa Giovanni XXIII, 1 dal Lunedì al Venerdì: 9.00-12.00

Tortona 0131865495 – c/o ex-Caserma Passalacqua, Via Milazzo, 1 dal Lunedì al Venerdì: 9.00-12.00

### **CONTRIBUTO REGIONALE PER L'ACQUISTO PARRUCCHE**

La Regione Piemonte ha riconosciuto l'erogazione di un contributo per l'acquisto di parrucche, a favore di bambine, adolescenti e donne, residenti in Piemonte, affette da alopecia, dovuta a chemioterapia.

Il contributo è annuale ed è massimo di € 250,00, è vincolato da limiti di reddito e può essere concesso solo alle pazienti che non ne abbiano già beneficiato l'anno precedente.

Documentazione da presentare all'Ufficio Protesi del Distretto:

- certificato del medico oncologo/ematologo che attesti che la paziente è sottoposta a trattamento chemioterapico alopecizzante
- ricevuta di acquisto della parrucca (scontrino o fattura)

All'atto della presentazione della domanda bisogna precisare anche la modalità di rimborso (accredito sul c/c o invio di assegno circolare al domicilio)

Ufficio Protesi e Ausili:

Novi Ligure 0143332653 – Via Papa Giovanni XXIII, 1 dal Lunedì al Venerdì: 9.00-12.00

Tortona 0131865495 – c/o ex-Caserma Passalacqua, Via Milazzo, 1 dal Lunedì al Venerdì: 9.00-12.00

### PARCHEGGIO RISERVATO A DISABILI

Ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 16 dicembre 1992, n. 495 art. 381 e del D.P.R. 16/09/96 n. 610, art. 217 (ex art. 381 già art. 188 Codice Stradale) viene stabilito che le persone con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta possono richiedere - presso il comune di residenza - un'apposita autorizzazione per la circolazione e la sosta dei veicoli al servizio delle persone invalide.



Tale autorizzazione è resa nota mediante l'apposito contrassegno invalidi e viene rilasciata previa presentazione del certificato di residenza e della certificazione medica rilasciata dall'ufficio medico-legale dell'ASL di propria competenza. Detto certificato andrà quindi presentato alla Polizia Municipale del Comune di residenza, per il rilascio del contrassegno

*Qualora l'annotazione che si tratta di persona con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta sia già riportata sul verbale di invalidità civile, non è necessario richiedere ulteriori certificazioni all'ufficio medico – legale.*

L'autorizzazione ha validità di cinque anni ed il rinnovo avviene con la presentazione del certificato del medico curante, che confermi il persistere delle condizioni sanitarie che hanno dato luogo al rilascio.

Le persone disabili in possesso del contrassegno, possono richiedere un posto auto riservato nei pressi della propria abitazione e/o luogo di lavoro.

Servizio di Medicina Legale

NOVI LIGURE

Via Papa Giovanni XXIII,1 Tel. 0143/332621 – Dal Lunedì al Venerdì 8,30-11,30

TORTONA

Via Milazzo 1 c/o ex Caserma Passalacqua

Tel. 0131/865738 – Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

### TRASPORTI PUBBLICI

La legge 104/92 art. 26 impone a Regioni e Comuni di assicurare la mobilità delle persone disabili e di provvedere, con mezzi adeguati alla carenza o assenza del trasporto pubblico per garantire tale servizio su tutto il territorio nazionale. In diversi comuni sono in vigore tariffe ridotte per persone disabili, oltre alla possibilità di usufruire del servizio taxi gratuitamente o a tariffa ridotta.

Per maggiori informazioni, rivolgersi all'Ufficio Trasporti del Comune di Residenza.

Per quanto riguarda di trasporto ferroviario, è possibile richiedere la Carta Blu se si è una persona con disabilità titolare dell'indennità di accompagnamento.

La Carta Blu è gratuita ed valida cinque anni (se l'invalidità è stata dichiarata revisionabile, la validità della Carta è pari a quella dichiarata nella certificazione).

La Carta consente di usufruire della gratuità del viaggio o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore, come di seguito precisato:

- nel caso di treni Espressi, Intercity ed Intercity notte viene rilasciato un unico biglietto al prezzo intero previsto per il treno utilizzato valido per due persone;
- nel caso di treni Frecciabianca, AV o di servizio in vettura letto o cuccetta, viene rilasciato un unico biglietto, valido per due persone il cui importo è pari alla somma dei prezzi di un biglietto base.

Per l'assistenza gratuita ai diversamente abili per i viaggi sui treni nazionali e regionali rivolgersi al **800 90 60 60** oppure **www.trenitalia.com**